

Cadillac®

Turismo y Utilitario Cadillac

**TARJETA DE REGISTRO DEL PROPIETARIO / Copia de la compañía de ventas nacional**

Ident. vehículo No. (VIN)	<input type="text"/>											
Modelo		Color de la carrocería		Número de llave								
Fecha de la entrega				Kilómetros recorridos en el momento de la entrega								
Nombre del propietario				N.º teléfono del propietario								
Dirección del propietario	Calle											
	Código postal	Ciudad		País								
Firma del propietario _____				Código del distribuidor _____								
				Nombre y firma del distribuidor _____								
Observación				Sello del distribuidor								



TARJETA DE REGISTRO DEL PROPIETARIO /Copia del distribuidor

Ident. vehículo No. (VIN)	<input type="text"/>											
Modelo				Color de la carrocería				Número de llave				
Fecha de la entrega							Kilómetros recorridos en el momento de la entrega					
Nombre del propietario							N.º teléfono del propietario					
Dirección del propietario	Calle											
	Código postal	Ciudad				País						
Firma del propietario _____							Código del distribuidor _____					
							Nombre y firma del distribuidor _____					
Observación							Sello del distribuidor					



TARJETA DE REGISTRO DEL PROPIETARIO /Copia del propietario

Ident. vehículo No. (VIN)	<input type="text"/>														
Modelo					Color de la carrocería					Número de llave					
Fecha de la entrega							Kilómetros recorridos en el momento de la entrega								
Nombre del propietario							N.º teléfono del propietario								
Dirección del propietario	Calle														
	Código postal				Ciudad				País						
Firma del propietario _____							Código del distribuidor _____								
							Nombre y firma del distribuidor _____								
Observación							Sello del distribuidor								



REGISTRO DE REVISIÓN DEL CUENTAKILÓMETROS

En caso de sustitución del cuentakilómetros, complete la información siguiente

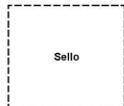
<p>El cuentakilómetros se ha sustituido</p> <p>en (fecha) _____</p> <p>a (km/milla) _____</p> <p>por _____</p>	<p>Sello del reparador</p>
<p>El cuentakilómetros se ha sustituido</p> <p>en (fecha) _____</p> <p>a (km/milla) _____</p> <p>por _____</p>	<p>Sello del reparador</p>

Inspección preentrega y envío del vehículo

Antes de entregarle el vehículo, hemos realizado una inspección preentrega para asegurarnos de que su Cadillac esté en perfecto estado. La lista de comprobación de esta inspección preentrega se proporciona con el Libro de servicio y garantía completado. Le hemos proporcionado información acerca de los intervalos de servicio, las pruebas, las condiciones adversas para su correcto rendimiento y los cambios de aceite del motor en el manual del propietario.

Realizado en _____

Fecha/KM/Millas _____



Nombre del reparador autorizado: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Información importante del vehículo

Modelo:

Número de identificación del vehículo:

Número de registro del vehículo:

Tipo de motor, número:

Caja de cambios:

Color, código:

Interior, código:

Primer registro:

Deje este cupón en el libro

Deje este cupón en el libro

2016 Turismo y Utilitario Cadillac

Información de servicio importante	1	Modificaciones del vehículo	6
General	1	Modificaciones en la	
El compromiso de Cadillac con		producción	7
usted	1	Responsabilidad del propie-	
Inspección preentrega	1	tario	7
Funcionamiento y cuidado del		Reparaciones tras la garantía ...	7
vehículo	1	Mantenimiento programado	8
Inspección y servicio		Comprobaciones regulares	8
regulares	1	Asistencia al usuario	28
Registros de mantenimiento	2	Procedimiento de satisfacción	
Viajes al extranjero	2	en dos etapas	28
Servicio del cuentakilómetros ...	2	Asistencia Cadillac	31
Recogida de vehículos			
usados	2		
Garantía limitada de vehículo			
nuevo	3		
Garantía de neumáticos	4		
Cadillac ELR V	4		
La garantía cubre	4		
Resumen de garantías	6		
General	6		
Garantía contra corrosión (contra			
la oxidación)	6		
Garantía de pintura	6		

General

Este libro contiene las políticas de garantía que cubren a su nuevo vehículo. Consulte el manual del propietario para obtener recomendaciones sobre el calendario de mantenimiento necesario para garantizar que pueda conducir su vehículo sin problema alguno durante muchos años.

Lea atentamente este libro, así como el manual del propietario, para familiarizarse con el tipo de servicio al que tiene derecho conforme a cada una de las garantías aplicables a su vehículo nuevo.

El compromiso de Cadillac con usted

Nuestro objetivo es proporcionarle una experiencia excelente como propietario de uno de nuestros vehículos. Nos comprometemos a garantizar su satisfacción con su Cadillac nuevo.

Deseamos su completa satisfacción y le solicitamos que se dirija a nosotros si requiere cualquier mantenimiento, tanto durante como después del periodo de garantía.

Inspección preentrega

Los daños o defectos en los componentes mecánicos, eléctricos, metal, pintura, guarnecido, y otros componentes de su vehículo, podrían producirse en fábrica o cuando los vehículos son transportados al distribuidor. Por lo general, los defectos o daños que se producen durante el montaje se detectan y corrigen en fábrica durante el proceso de inspección. Además, los distribuidores están obligados a inspeccionar cada uno de los vehículos antes de su entrega. Los distribuidores reparan los defectos o daños de fábrica, así como los daños durante el transporte detectados, antes de entregarle el vehículo.

Los defectos que presente el vehículo cuando le sea entregado están cubiertos por la garantía. Si encontrara algún defecto cuando

se le haga entrega, informe a su distribuidor inmediatamente. Para obtener más información con respecto a las reparaciones que el distribuidor haya podido realizar antes de que le fuera entregado el vehículo, consulte con el distribuidor.

Funcionamiento y cuidado del vehículo

Revise siempre su Cadillac de forma regular. Al hacerlo, garantizará la eficiencia continuada de su vehículo.

Se recomienda que la revisión la realice su reparador autorizado Cadillac, ya que ellos disponen de herramientas de revisión especiales y de personal experimentado en las revisiones de vehículos Cadillac.

Inspección y servicio regulares

La inspección y mantenimiento regulares por parte de técnicos capacitados es fundamental para que su vehículo funcione más eficientemente. La inspección de seguridad y el servicio de lubrica-

ción deben realizarse conforme se describe en el manual del propietario con objeto de garantizar unas prestaciones y funcionamiento óptimos del vehículo.

Registros de mantenimiento

Se recomienda también guardar las facturas relacionadas con la realización de trabajos de mantenimiento regulares. Los daños causados a su vehículo por la no realización de los trabajos de mantenimiento no serán cubiertos por las garantías. Por ello, las facturas pueden resultar muy importantes en caso de que surgiera cualquier duda sobre si un fallo se debe a la no realización de los trabajos de mantenimiento o un defecto de material o mano de obra.

En este libro también se proporciona un formulario de registro de mantenimiento para que pueda anotar los trabajos de mantenimiento realizados.

Viajes al extranjero

La cobertura de la garantía incluye Europa, y los trabajos cubiertos por la garantía pueden llevarse a cabo en los países europeos que se muestran a continuación. La cobertura de la garantía en Europa es la misma que en el país en el que se llevó a cabo la venta del vehículo. Si su país no figurara en la lista que se muestra a continuación, contacte con la delegación de su país para obtener información acerca de las condiciones para viajes al extranjero. Si viaja dentro de Europa, es importante que lleve consigo este libro con el sello y firma del distribuidor que realizó la venta, para demostrar que su vehículo está cubierto por la garantía.

Países: ALBANIA, ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BOSNIA HERZEGOVINA, BULGARIA, CROACIA, CHIPRE, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESPAÑA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GRECIA, HUNGRÍA,

IRLANDA, ISLANDIA, ITALIA, LETONIA, LITUANIA, LUXEMBURGO, MACEDONIA, MALTA, MONTENEGRO, NORUEGA, PAÍSES BAJOS, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, REPÚBLICA CHECA, RUMANÍA, SERBIA, SUECIA, SUIZA, TURQUÍA.

Servicio del cuentakilómetros

Cuando se sustituye un cuentakilómetros, el reparador autorizado que realiza la sustitución debe anotar la información correspondiente, como fecha de reparación, kilómetros recorridos, nombre del mecánico y reparador autorizado Cadillac.

Recogida de vehículos usados

La información relacionada con el diseño compatible con el reciclaje, los centros de recuperación de vehículos usados, y el reciclaje de vehículos usados, está disponible en Internet en www.cadillaceurope.com.

La garantía de General Motors Overseas Distribution LLC (GMOD LLC) al propietario de un Cadillac de que su Cadillac no debe, en condiciones normales de uso y mantenimiento, presentar defecto alguno en el material ni en la mano de obra, está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

1. PERIODO DE GARANTÍA

El periodo de garantía comienza, para todas las coberturas, en la fecha en la que se entregó o se empezó a conducir el vehículo, y finaliza en la fecha de caducidad de la cobertura integral u otras coberturas especiales del vehículo que se muestran a continuación.

A. Cobertura integral del vehículo

El vehículo está cubierto en su totalidad (salvo aquellos componentes incluidos en la lista "qué no está cubierto") durante 36 meses o 100.000 km (60.000 millas), lo que

ocurra primero, teniendo en cuenta que el límite de kilometraje no se aplicará durante los primeros 24 meses.

B. Cobertura de corrosión (contra la oxidación)

Cualquier panel de chapa de la carrocería que se oxide debido a la corrosión está cubierto por la garantía durante 6 años con independencia del kilometraje.

C. Cobertura de la pintura

El acabado inicial está cubierto por la garantía durante 3 años, con independencia del kilometraje.

2. LA GARANTÍA CUBRE

Salvo en los supuestos mencionados en el epígrafe 3 de la presente garantía, el reparador autorizado Cadillac debe reparar o sustituir, según su criterio, las piezas originales cuya mano de obra o material

sean defectuosos dentro del periodo de garantía establecido en el epígrafe 1 de la presente garantía, sin cargo alguno para el propietario del vehículo.

3. LA GARANTÍA NO CUBRE

Esta garantía no será aplicable ni incluirá lo siguiente.

A. La reparación o sustitución que se requiera y que no se derive del material o mano de obra del fabricante, sino de (i) accidente, (ii) mal uso, (iii) falta de mantenimiento adecuado, (iv) reparaciones mal efectuadas o piezas de recambio mal instaladas por terceras personas ajenas al reparador autorizado Cadillac, (v) pieza o accesorio de recambio no conforme a las especificaciones del fabricante, (vi) uso de cualquier combustible que no sea el especificado por su Cadillac, (vii) modificaciones por cambios o incorporaciones al

4 Garantía limitada de vehículo nuevo

- vehículo, o (viii) daños derivados de las condiciones ambientales, como partículas suspendidas, sal, granizo, viento fuerte, rayos, inundaciones, y fenómenos similares.
- B. El equipamiento del vehículo Cadillac sujeto al desgaste normal, incluidos, sin limitarse a, filtros, puntos de encendido y condensadores, bujías de precalentamiento, correa(s) de transmisión, fusibles, forros del embrague, guarnecidos de frenos, limpiaparabrisas y elementos similares.
- C. El servicio normal, incluido, sin estar limitado a, la limpieza y pulido, lubricación, incorporación de refrigerante, y puesta a punto del motor.
- D. Los vehículos Cadillac en los que el kilometraje del cuentakilómetros haya sido modificado o en los que el

kilometraje real del vehículo no pueda precisarse con exactitud.

- E. Los gastos adicionales, incluidos, sin estar limitados a, el pago por la pérdida de uso del vehículo, las facturas de alojamiento, alquiler de vehículos, otros costes de viajes, y pérdida de remuneración.

Garantía de neumáticos

Los neumáticos instalados como equipamiento original de los vehículos Cadillac tienen la garantía de los respectivos fabricantes y no están garantizados por GMOD LLC.

Cadillac ELR V

Además de la cobertura de garantía total, General Motors Overseas Distribution LLC garantizará algunos componentes del ELR V para cada ELR V durante 8 años o 160.000 kilómetros (100.000 millas), lo que ocurra primero, desde la fecha de servicio original del vehículo, por las

reparaciones bajo garantía de componentes del ELR V específicos del vehículo.

Esta garantía es para vehículos ELR V matriculados en Europa y opera normalmente en Europa. Además del propietario inicial del vehículo, la cobertura descrita en esta garantía ELR V se puede transferir sin coste alguno a una persona o personas subsiguientes que asuman la propiedad del vehículo dentro de los términos descritos anteriormente de 8 años o 160.000 kilómetros (100.000 millas). A esta garantía ELR V no se asocia ninguna desgravación.

Esta garantía ELR V se añade a las condiciones y garantías expresas descritas previamente. La cobertura y beneficios descritos en "Garantía limitada de vehículo nuevo" no están extendidos o alterados por esta Garantía de componentes del ELR V especiales.

La garantía cubre

Esta garantía ELR V cubre reparaciones para corregir cualquier defecto del vehículo relacionado

con los materiales o mano de obra durante el término de 8 años o 160.000 kilómetros (100.000 millas) para lo siguiente:

Caja de cambios

El conjunto de la caja de cambios y componentes internos del ELR V, incluidas la bomba de líquido auxiliar de la caja de cambios, el controlador de la bomba auxiliar de la caja de cambios y los cables de la caja de cambios trifásica.

Frenos

Conjunto del modulador de frenos

Otros componentes del ELR V

Batería del ELR V: El sistema eléctrico de 300 voltios incluye:

- Cableado de alta tensión del ELR V
- Cableado de alta tensión del ELR V
- Módulo del inversor de alimentación de la caja de cambios (TPIM)
- Módulo de alimentación de accesorios (APM)

La garantía no cubre

Además de la sección anterior “La garantía no cubre”, esta garantía del ELR V no cubre lo siguiente:

Elementos de desgaste

Elementos de desgaste, como revestimientos de frenos, no están cubiertos por esta garantía del ELR V.

General

Es nuestra intención reparar bajo garantía, sin cargo alguno, todo aquello que no funcione correctamente durante el periodo de garantía que sea consecuencia de un fallo del fabricante.

Le rogamos que tenga en cuenta la diferencia entre “defectos” y “daño” en cuanto a su uso en la garantía: los defectos están cubiertos porque el fabricante es responsable de ellos; por otro lado, no tenemos control alguno sobre los daños causados por incidentes, como colisiones, mal uso o falta de mantenimiento, que tengan lugar una vez que el vehículo le ha sido entregado. Por ello, el daño que se produce por cualquier motivo una vez que el vehículo le ha sido entregado no está cubierto por la garantía.

Los servicios de mantenimiento también están excluidos de la garantía porque es responsabilidad del propietario mantener su propio vehículo de acuerdo con el calendario de mantenimiento.

Garantía contra corrosión (contra la oxidación)

La garantía por corrosión aplica a perforaciones causadas por corrosión únicamente durante seis años independientemente del kilometraje.

La perforación se refiere a un problema derivado de la oxidación, como agujeros en un panel de chapa. La corrosión cosmética o de la superficie (por ejemplo, causada por desconchaduras o arañazos a la pintura) no se reparará bajo la presente garantía. Esta garantía excluye de forma específica cualquier defecto en el sistema de escape de los vehículos. Está garantía será válida siempre que se respeten las condiciones siguientes.

El propietario del vehículo debe asegurarse de que;

- La protección de inspección de corrosión especificada en este folleto será efectuada por un reparador autorizado Cadillac.
- Cualquier reclamación bajo la presente garantía se presenta junto con las pruebas de que se

ha llevado a cabo la inspección anual de la carrocería. La inspección debe registrarse en el momento en que la lleve a cabo el reparador autorizado Cadillac, completando la sección que se proporciona en este folleto.

- El deterioro de pintura o daños en la protección de la carrocería del vehículo, del que informa el reparador autorizado Cadillac al propietario del vehículo, es rápidamente rectificado por un reparador autorizado Cadillac, a expensas del propietario.

Garantía de pintura

Esta garantía cubre cualquier defecto en la pintura que ocurra durante el uso normal y debido a defectos en material o mano de obra durante tres años independientemente del kilometraje.

Modificaciones del vehículo

Esta garantía no cubre las modificaciones que se realicen en el vehículo o los fallos de componentes del vehículo causados por

dichas modificaciones. Algunos ejemplos de los tipos de modificaciones que no están cubiertos por la garantía incluyen, sin estar limitados a, la protección contra la corrosión tras la fabricación o la instalación de accesorios (excepto aquellos aprobados y desarrollados por Cadillac), como capotas, enganches de remolque y sistemas de aire acondicionado.

Modificaciones en la producción

Cadillac se reserva el derecho a realizar modificaciones en los vehículos fabricados y/o vendidos en cualquier momento sin que ello lleve aparejado obligación alguna para realizar modificaciones idénticas o similares en los vehículos previamente fabricados o vendidos.

Responsabilidad del propietario

Los servicios de mantenimiento son responsabilidad del propietario. Debe guardar el certificado que demuestra que se ha efectuado el

mantenimiento apropiado en su Cadillac. **Las reclamaciones durante el periodo de garantía no estarán sujetas a la garantía si se derivaran de una falta de mantenimiento en lugar de materiales o mano de obra defectuosos.** Le recomendamos que los trabajos de mantenimiento sean realizados por un reparador autorizado Cadillac con piezas originales. Tenga en cuenta que los trabajos de mantenimiento descritos en el manual del propietario deben realizarse con más frecuencia aún si el vehículo está sometido a condiciones duras, como su manejo en zonas con mucho polvo o temperaturas extremas (altas o bajas). En dichas condiciones duras, le recomendamos que compruebe el nivel de aceite del motor cada vez que adquiere combustible para su Cadillac y que inspeccione regularmente el refrigerante del motor y el ventilador de refrigeración. Consulte el manual del propietario para obtener la especificación correspondiente.

Reparaciones tras la garantía

Si tiene cualquier problema con su vehículo una vez expirada la cobertura de la garantía, le instamos a seguir acudiendo a su reparador autorizado Cadillac para el mantenimiento regular y el diagnóstico y reparaciones. Los reparadores autorizados son los que mejor conocen su vehículo y están más interesados en que esté siempre satisfecho.

8 Mantenimiento programado

Los trabajos de mantenimiento regulares son un factor fundamental para garantizar la larga vida de su vehículo, unas prestaciones duraderas y un funcionamiento sin problemas. Para contribuir a lograrlo, Cadillac ha desarrollado un plan de operaciones de inspección y servicio que deben llevarse a cabo en intervalos determinados. Es muy importante que se revise el vehículo en los intervalos correctos, tal como se describe en el manual del propietario.

El servicio anual se lleva a cabo en intervalos inferiores a 12 meses, incluso en vehículos con bajo kilometraje.

De forma periódica, y conforme aumenta el tiempo y el kilometraje, el reparador autorizado Cadillac realizará automáticamente los trabajos adicionales que se muestran en la tabla.

Se recomienda encarecidamente que los trabajos de mantenimiento los realice un reparador autorizado Cadillac, que dispone de técnicos

formados en fábrica y piezas originales para realizar los trabajos en su vehículo de forma adecuada.

Los trabajos inadecuados, incompletos o insuficientes podrían causar problemas operativos en su vehículo, que podrían causar daños al vehículo, un accidente, o lesiones personales.

Comprobaciones regulares

Las comprobaciones siguientes deberían ser realizadas por el propietario del vehículo regularmente para mantener un funcionamiento seguro y fiable.

COMPROBACIÓN

- Nivel del aceite del motor
- Nivel del líquido de frenos y embrague
- Nivel del líquido de la dirección asistida
- Nivel del líquido de lavado del parabrisas.
- Estado de la batería
- Funcionamiento de las luces
- Nivel del combustible

- Todos los interruptores
- Funcionamiento del freno de estacionamiento
- Retrovisores
- Nivel de refrigerante
- Estado de los neumáticos (sobre todo si un vehículo se conduce en carreteras en mal estado)

REGISTRO DE MANTENIMIENTO

<p>1er REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>2º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>3er REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>
<p>4º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>5º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>6º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>

REGISTRO DE MANTENIMIENTO

<p>7º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>8º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>9º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>
<p>10º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>11º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>	<p>12º REGISTRO DE MANTENIMIENTO</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/millas _____</p> <p>Especificación de aceite _____</p> <p>N.º de orden de trabajo _____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado _____</p> <p>Sello del reparador autorizado _____</p> <p>Próxima revisión: Fecha km/millas</p>

REGISTRO DE MANTENIMIENTO ADICIONAL
(REGISTRO DE SERVICIO DEL ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO)

<p style="text-align: center;">ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO</p> <hr/> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>Viscosidad del aceite ____W- ____</p> <hr/> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p style="text-align: center;">ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO</p> <hr/> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>Viscosidad del aceite ____W- ____</p> <hr/> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p style="text-align: center;">ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO</p> <hr/> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>Viscosidad del aceite ____W- ____</p> <hr/> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>
<p style="text-align: center;">ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO</p> <hr/> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>Viscosidad del aceite ____W- ____</p> <hr/> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p style="text-align: center;">ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO</p> <hr/> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>Viscosidad del aceite ____W- ____</p> <hr/> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p style="text-align: center;">ACEITE DEL MOTOR Y CAMBIO DE FILTRO</p> <hr/> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>Viscosidad del aceite ____W- ____</p> <hr/> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>

14 Mantenimiento programado

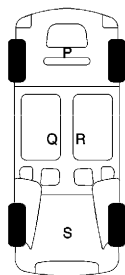
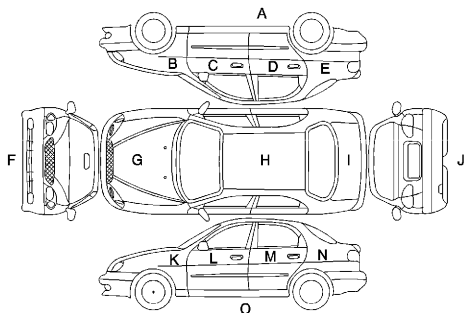
REGISTROS ADICIONALES

Número: _____ Fecha: _____ km/milla _____ Firma del representante del reparador autorizado _____ Sello del reparador autorizado	Número: _____ Fecha: _____ km/milla _____ Firma del representante del reparador autorizado _____ Sello del reparador autorizado	Número: _____ Fecha: _____ km/milla _____ Firma del representante del reparador autorizado _____ Sello del reparador autorizado
Número: _____ Fecha: _____ km/milla _____ Firma del representante del reparador autorizado _____ Sello del reparador autorizado	Número: _____ Fecha: _____ km/milla _____ Firma del representante del reparador autorizado _____ Sello del reparador autorizado	Número: _____ Fecha: _____ km/milla _____ Firma del representante del reparador autorizado _____ Sello del reparador autorizado

<p>Número: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p>Número: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p>Número: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>
<p>Número: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p>Número: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>	<p>Número: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>km/milla _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del representante del reparador autorizado</p> <p style="text-align: center;">Sello del reparador autorizado</p>

16 Mantenimiento programado

1. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

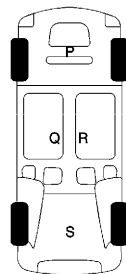
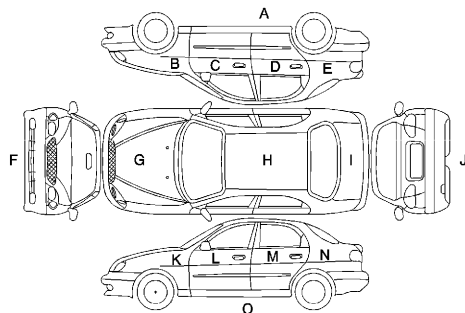
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

2. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

Contrato de reparación /
 Número de factura

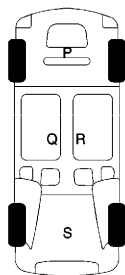
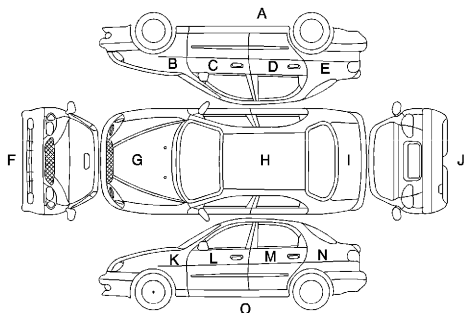
NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

18 Mantenimiento programado

3. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

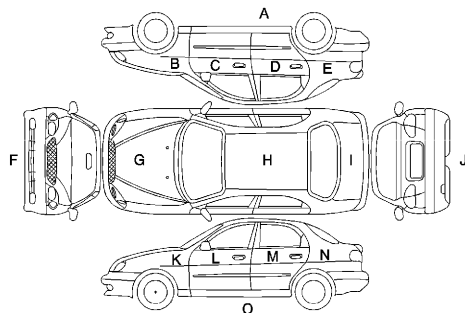
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

4. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

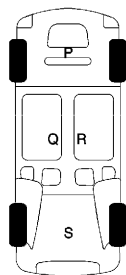
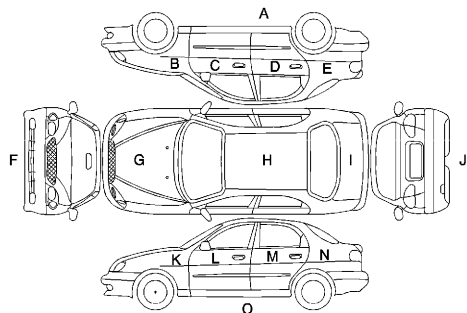
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

Fecha / Firma

5. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

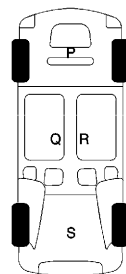
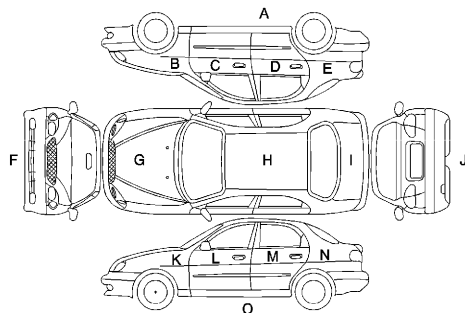
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

6. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

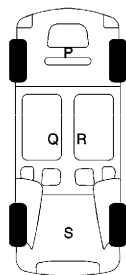
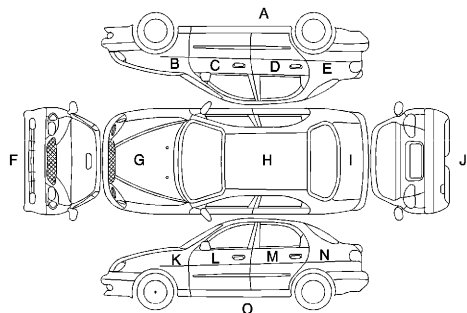
Contrato de reparación /
 Número de factura

Sello del taller

 Fecha / Firma

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

7. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

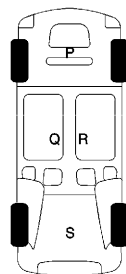
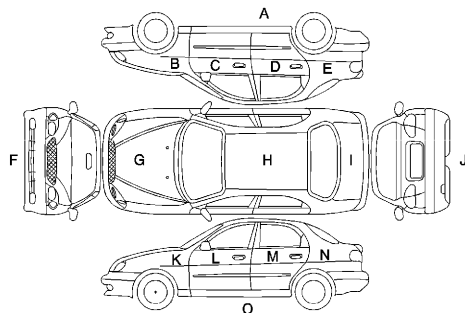
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

8. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

Contrato de reparación /
 Número de factura

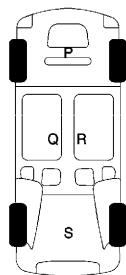
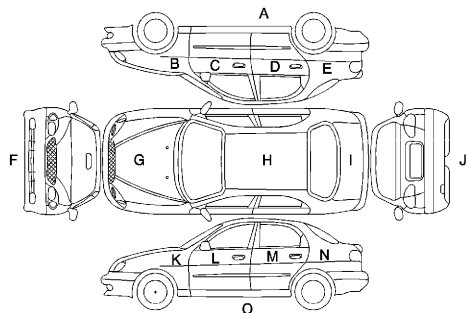
Sello del taller

Fecha / Firma

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

24 Mantenimiento programado

9. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

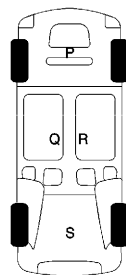
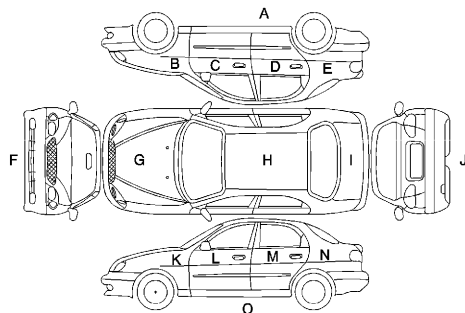
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

10. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

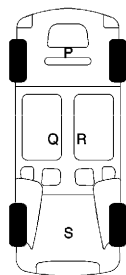
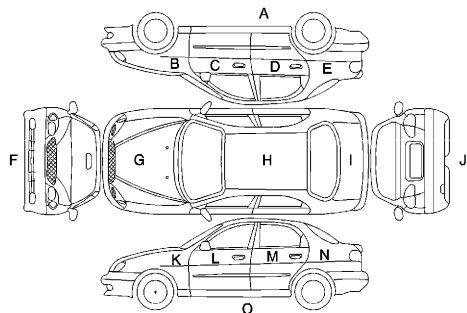
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

Fecha / Firma

11. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

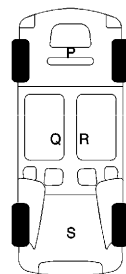
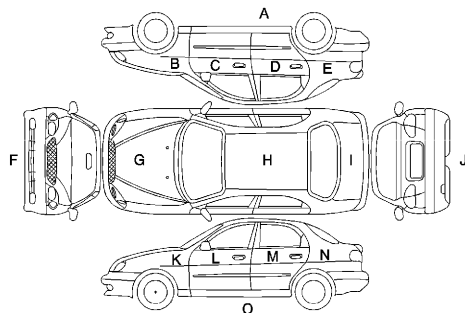
Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

 Fecha / Firma

12. INSPECCIÓN ANUAL: CARROCERÍA Y PINTURA



Carrocería:	sí	no
Dañado	()	()
Desconchado	()	()
Abolladura	()	()
Arañazo	()	()
Protección de bajo*:		
Dañado	()	()
Reparado	()	()

Daño reparado sí: () no: ()
 Comentarios sí: () no: ()

Contrato de reparación /
 Número de factura

NOTA: Según las regulaciones (o normativa de reparación) de Cadillac Repair los daños identificados deben repararse de forma inmediata para que la garantía de 6 años contra la corrosión tenga validez.

Sello del taller

Fecha / Firma

Procedimiento de satisfacción en dos etapas

Su satisfacción y conformidad son importantes para su concesionario y Cadillac. Por lo general, los problemas derivados de la transacción de la venta o el funcionamiento del vehículo serán resueltos por los departamentos de servicio o ventas de su concesionario. Sin embargo, en algunas ocasiones, y a pesar de las mejores intenciones de todas las partes, pueden ocurrir malentendidos. Si su problema no se ha resuelto satisfactoriamente, deberá seguir los pasos siguientes:

Uno: exponga su problema a un miembro de la dirección del concesionario o centro de servicio. Los problemas pueden a menudo resolverse rápidamente a ese nivel. Si el director de ventas o servicio ya ha estudiado el problema, contacte con el propietario del concesionario o director general.

Dos: si su problema no lo puede resolver rápidamente la dirección del concesionario o centro de servicio, contacte con el Centro de atención al cliente Cadillac.

Dirección de correo postal:

Centro de atención al cliente
Cadillac
P.O. Box 196
12724 Skarholmen
Suecia
cadillac.europe@gm.com

País	Número de teléfono local	Número de teléfono internacional
Austria	0800 068890	0043800068890
Bélgica	080058021	003280058021
Bosnia-Herzegovina	(033)-282 102	+387-33-282-102
Bulgaria	N/A	0044 2076601503
Croacia	N/A	0044 2076601503
Chipre	N/A	0044 2076601503
República Checa	800720066	00420800720066
Dinamarca	80400123	004580400123
Estonia	N/A	0044 2076601503
Finlandia	N/A	0044 2076601503
Francia (+ Córcega)	0805980246	0033805980246
Alemania	08006270977	00498006270977
Grecia	080033154416	0080033154416
Italia (+Sicilia/Cerdeña/San Marino/ Ciudad del Vaticano)	800597495	0039800597495
Letonia	N/A	0044 2076601503
Lituania	N/A	0044 2076601503
Luxemburgo	8004 0032	003528004 0032
Malta	N/A	0044 2076601503

País	Número de teléfono local	Número de teléfono internacional
Holanda	08000205902	00318000205902
Noruega	N/A	0044 2076601503
Polonia	N/A	0044 2076601503
Rumanía	N/A	0044 2076601503
Eslovaquia	N/A	0044 2076601503
Eslovenia	N/A	0044 2076601503
España	0800000158	0034800000158
Suecia	0201203247	0046201203247
Suiza (+Liechtenstein)	0800199129	0041800199129
Reino Unido	08000260062	00448000260062

Debe prepararse para proporcionar la información siguiente:

- Su nombre, dirección y número de teléfono.
- El número de identificación del vehículo (dicho número puede encontrarse en los papeles de matriculación, en la parte interior de la cubierta de este libro, o en la placa fijada en la parte

superior del cuadro de instrumentos que se ve a través del parabrisas).

- El nombre y dirección del concesionario.
- La fecha de entrega y el kilometraje actual de su vehículo.
- Detalles de su problema o solicitud.

Cuando se ponga en contacto con el Centro de atención al cliente, tenga en cuenta que el problema o solicitud para el que requiere asistencia es muy probable que pueda resolverlo el reparador autorizado, con las instalaciones, equipo y personal del reparador autorizado. Por ello, le sugerimos que siga los pasos mencionados anteriormente en orden siempre que necesite asistencia.

Asistencia Cadillac

El Servicio de asistencia en carretera Cadillac opera de forma conjunta con ARC EUROPE, la asociación más importante de clubes automovilísticos de Europa, y está diseñado para proporcionar asistencia a los propietarios de Cadillac, con una amplia gama de servicios 24 horas, 365 días al año, en toda Europa.

Estos servicios están disponibles durante un periodo de 36 meses consecutivos, a partir de la "Fecha en Servicio" de cada vehículo.

De requerirse cualquiera de estos servicios, contacte con el club automovilístico del país en el que requiera asistencia llamando al número de teléfono del país en el que se precisa asistencia o al número de teléfono internacional. La llamada debe realizarse inmediatamente, antes de realizar cualquier otra operación.

Definiciones

Reparador autorizado

Red de reparadores autorizados Cadillac.

Beneficiario

Cualquier individuo con derecho a recibir Servicios de movilidad dentro de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato derivados de su uso autorizado del Vehículo.

Accidente

Se referirá a un evento que tiene lugar cuando un vehículo colisiona con otro vehículo, peatón, animal, restos en la carretera o cualquier otro obstáculo geográfico o arquitectónico que cause un impacto directo y repentino en el vehículo y resulte en la inmovilización inmediata del mismo.

Avería

Se referirá a cualquier fallo repentino e inesperado del vehículo causado por una avería o fallo en el

equipo mecánico o eléctrico que lleve consigo la inmediata inmovilización del vehículo.

Incluye incidentes como el derramamiento inesperado de combustible, pinchazos de neumáticos, llaves rotas, fallo de batería (p. ej.: radio no apagada) o averías autoinflingidas como pérdida de llaves o llaves dentro del vehículo o agotamiento de combustible.

Los defectos de un tráiler no se considerarán una avería.

Los accidentes, incendio no causado por componentes del vehículo y robo, no se considerarán averías.

Fecha en servicio

La fecha en la que el vehículo se entrega al beneficiario por primera vez, tal como se registra en el certificado completado y validado por el concesionario vendedor Cadillac.

Inmovilización

Significará que tras una avería, accidente, vandalismo o robo, bien el vehículo no se puede poner en marcha en el domicilio o carreteras

accesibles al proveedor de servicio ARC, de modo que el viaje no se puede iniciar o continuar con el vehículo, o el vehículo no puede conducirse en condiciones seguras como exige la ley.

Periodo de cobertura

Significará el periodo de tres años durante el cual el beneficiario tiene derecho a recibir los servicios de movilidad, a partir del primer día de la fecha en servicio.

Avería autoinflingida

Significará un fallo no técnico del vehículo que resultará en la inmediata inmovilización del mismo.

Tráilers

Vehículos sin un motor, especialmente concebidos y autorizados para el transporte de personas o bienes remolcados por el vehículo del beneficiario que cumplen, en el momento del incidente, con toda la normativa local específica.

Vehículo

Todos los vehículos de motor **Cadillac** vendidos a través de las Redes de distribución europeas **Cadillac** oficiales y registrados con **ARC**, que cumplan con las siguientes especificaciones:

- A. Máximo 9 asientos
- B. Anchura máxima: 2,5 metros
- C. Longitud máxima: 16 metros (incluyendo cualquier tráiler asociado)
- D. Altura máxima: 3,2 metros
- E. Peso bruto máximo: 3500 kg

Términos y condiciones

1. Área de cobertura

El área de cobertura incluye los siguientes países específicos. El resto de países quedan excluidos.

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda,

Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía.

2. Periodo de cobertura

La duración de la cobertura es de tres años, a partir del primer día en servicio.

3. Vehículos con cobertura

Estarán cubiertos por la garantía todos los vehículos vendidos a través de un concesionario autorizado europeo de Cadillac. Los vehículos de alquiler, vehículos usados por autoescuelas (durante uso comercial) y taxis sólo estarán cubiertos por la Asistencia en carretera y remolcado.

4. Beneficiario

Los Beneficiarios son todos aquellos conductores autorizados y pasajeros hasta el

máximo incluido en la especificación del vehículo del fabricante. Los autoestopistas están excluidos.

5. Exclusiones

La cobertura no se extenderá a aquellos incidentes:

- causados por actos de Dios, peligro de guerra, huelgas, embargos, restricciones por parte de autoridades gubernamentales, prohibición oficial, explosiones de dispositivos o efectos nucleares o radiactivos,
- que ocurran durante la participación en eventos deportivos de motor o cualquier entrenamiento relacionado,
- que causen daños a la carga o pérdida de ingresos,
- que causen daños al tráiler,

- causados por una pieza de recambio o accesorio instalado en el vehículo, pero no autorizado por el concesionario autorizado Cadillac.
- Que se produzcan tras no haber realizado el mantenimiento requerido,
- Que se produzcan cuando sean llevados por un conductor autorizado o un conductor sin permiso de conducir.

6. Método de prestación de servicios

El beneficiario debe contactar con Asistencia en carretera en el número de teléfono de contacto de la lista. Si el beneficiario no llamó al Centro de asistencia para solicitar autorización antes de cualquier operación, puede que se le niegue la asistencia. El Centro de asistencia debe autorizar los servicios antes de realizarlos.

7. Asistencia en carretera

Se organizará la espera en el lugar en caso de avería. Se intentará la Reparación en carretera en todos los casos, salvo cuando ésta contravenga la normativa local (p. ej.: en algunas autopistas).

Se proporcionará servicio en carreteras abiertas al tráfico y a domicilio. Además, se proporcionará servicio fuera de carretera para todos los modelos "todoterreno/4x4" cuando el acceso sea posible y permitido por la ley.

También se proporcionará servicio en los casos siguientes: fallo de cinturones de seguridad, limpiaparabrisas rotos y fallo de las luces externas exigidas por ley.

Esta prestación no incluirá operaciones de rescate

8. Remolque

Tras la avería del vehículo, se procederá al remolque profesional del mismo, con o sin

remolque, al Reparador autorizado más cercano, siempre que no sea posible la reparación en carretera. Si la avería ocurre a más de 200 km del reparador autorizado más cercano, o, si no se pudiera llegar al reparador autorizado más cercano, el vehículo será remolcado al taller más cercano autorizado por Asistencia en carretera.

Cuando la avería se produce en la ciudad donde se vendió originariamente el vehículo, este debería ser remolcado al concesionario vendedor para su reparación, si así lo considerara el beneficiario.

9. Alquiler de vehículos

Si en caso de avería no fuera posible la reparación en carretera y después del remolque del vehículo al reparador autorizado, la reparación no pudiera realizarse en el plazo de dos horas desde la llegada al centro autorizado, el Centro de asistencia aprobará y

proporcionará un vehículo de alquiler durante la duración de la reparación hasta un máximo de 15 días naturales. Los costes del combustible, desgravables del seguro, corren a cargo del beneficiario. Categoría máxima D, se dará preferencia a las marcas del grupo GM.

10. Viaje ida/vuelta

Si en caso de avería no fuera posible la reparación en carretera y después del remolque del vehículo al reparador autorizado aprobado por el Centro de asistencia, la reparación no pudiera realizarse el día de la avería, se reembolsarán los gastos de viaje a los beneficiarios. Esto supondrá el reembolso del coste del billete o billetes de tren en primera clase, o en caso de que el viaje exceda las seis horas, el coste del billete o billetes de avión en clase turista para el viaje al destino original probado o el

viaje de vuelta, hasta un máximo de 613 euros por beneficiario (IVA incluido).

11. Hotel

Si la avería ocurre a 80 km o más del domicilio, la reparación en carretera no fuera posible, y tras el remolque del vehículo al reparador autorizado, la reparación no pudiera completarse el día de la avería, el Centro de asistencia proporcionará alojamiento en hotel de tres estrellas o equivalente durante la duración de la reparación, hasta un máximo de cuatro noches.

12. Combinación de beneficios de los puntos 10, 11 y 12.

Los beneficios de los puntos 10, 11 y 12 pueden combinarse. Sin embargo, se reconoce que bajo determinadas circunstancias, estos servicios podrían tener que combinarse y debería prevalecer el sentido común (p. ej.: estancia de una noche cuando ocurre un incidente de madru-

gada, y no se puede organizar el viaje al destino o un vehículo de cortesía).

13. **Recogida del vehículo**

Cuando se repara el vehículo tras una avería, el Centro de asistencia reembolsará un billete de tren de primera clase, o en caso de que el viaje exceda las seis horas, el coste de un billete de avión en clase turista, al conductor/propietario o representante designado (sólo una persona/sólo ida) para la recogida del vehículo reparado en el lugar de reparación, hasta un coste máximo de 613 euros (IVA incluido).

Alternativamente y hasta el coste máximo de viaje acordado en este punto, si el lugar de la reparación se encontrara a más de 80 kilómetros de la dirección del beneficiario, el Centro de asistencia puede aprobar los costes de repatriación a la dirección del beneficiario.

14. **Envío de piezas de recambio**

Si la avería ocurre en el extranjero y las piezas necesarias no están disponibles a través del reparador autorizado en el país en el que ocurrió el incidente, se dispondrá el envío y la documentación aduanera y costes del transporte, excluyendo los impuestos aduaneros, de las piezas de repuesto al reparador autorizado.

El coste de las piezas de recambio lo soportará el Reparador autorizado si estuviera cubierto por la garantía o el beneficiario si no lo estuviera

15. **Servicios en caso de accidente, robo o vandalismo**

En caso de accidente, robo o vandalismo, sólo se proporcionará la organización de los servicios descritos anteriormente; los costes de los servicios correrán a cargo de los beneficiarios

16. **Lista de números de teléfono de contacto de emergencia**

36 Asistencia al usuario

País	Número de teléfono local	Número de teléfono internacional
Andorra	+34-900-151 886	+34-900-151 886
Austria	0800-20 19 10	+43-1-25 119 19399
Bélgica	0800-14 134	+32 2 233 22 90
Bosnia-Herzegovina	(033)-282 102	+387-33-282-102
Bulgaria	(02)-986 73 52	+359-2-986 73 52
Croacia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Chipre	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
República Checa	261-10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Dinamarca	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonia	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finlandia	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Francia (+ Córcega)	0800-25 66 59	+33-4-72 17 12 81
Alemania	0800-22 34 552	+49-89-76 76 48 70
Gibraltar	900-151 886	+34-900-151 886
Grecia	(210)-606 88 13	+30-210-60 68 813
Hungría	(06-1) 345 17 47	+36-1-345 17 47
Irlanda	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Italia (+Sicilia/Cerdeña/San Marino/ Ciudad del Vaticano)	800-836-056	+39-02-66 16 55 23

País	Número de teléfono local	Número de teléfono internacional
Letonia	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Lituania	(85)-210 44 25	+370-5-210 44 25
Luxemburgo	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Mónaco	+33-4-72 17 12 81	+33-4-72 17 12 81
Holanda	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Noruega	800-30 466	+47-800-30 466
Polonia	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Rumanía	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Rusia	88002501218	+7-495-646 34 93
Serbia	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Eslovaquia	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Eslovenia	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
España	900-151 886	+34-900 151886
Suecia	020-78 77 88	+46-771-78 77 88
Suiza (+Liechtenstein)	0800-55 19 46	+41-58-827 61 06
Turquía	(216) 560 07 50	+90 216 560 07 50
Reino Unido	0800-072 4791 ó 00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77

Notificación de nuevo propietario / Copia de la empresa nacional de ventas Cadillac

Modelo Cadillac

N.º de identificación del vehículo (V.I.N.)

Matriculación

Fecha de la compra

Kilómetros recorridos en el momento de la compra

Nombre del nuevo propietario
Sra. / Srta. / Sr. * inicial(es) apellido

Dirección Calle
N.º Portal
Código postal
Ciudad

Teléfono Privado
Trabajo

Dirección de correo electrónico

Acepto voluntariamente que mis datos personales se guarden en la base de datos de Cadillac - GM propiedad de (Chevrolet Europe GmbH) y sean procesados para ventas, servicio posventa y marketing relacionados con lo mencionado anteriormente, y que se me enviará el resto de la información de la revista del conductor. (por favor, marque la casilla)

Notificación de nuevo propietario / Copia de la empresa nacional de ventas Cadillac

Modelo Cadillac

N.º de identificación del vehículo (V.I.N.)

Matriculación

Fecha de la compra

Kilómetros recorridos en el momento de la compra

Nombre del nuevo propietario
Sra. / Srta. / Sr. * inicial(es) apellido

Dirección Calle
N.º Portal
Código postal
Ciudad

Teléfono Privado
Trabajo

Dirección de correo electrónico

Acepto voluntariamente que mis datos personales se guarden en la base de datos de Cadillac - GM propiedad de (Chevrolet Europe GmbH) y sean procesados para ventas, servicio posventa y marketing relacionados con lo mencionado anteriormente, y que se me enviará el resto de la información de la revista del conductor. (por favor, marque la casilla)

 **NOTAS**

 **NOTAS**

 **NOTAS**

 **NOTAS**